

ETIKAI KÓDEX

Ezen dokumentum célja, hogy röviden, de motiválóan mutasson irányt a 4SPEND jelenlegi és jövőbeli csapat- és munkatársainak, hogy minden döntésünk meghozatalánál szem előtt tarthassuk azon értékrendet, amely alapján a 4SPEND céljai elérésére törekszik. Ügyelnünk kell rá, hogy házon belül (a munkatársakkal) és házon kívül (az ügyfelekkel, stakeholderekkel) egyaránt **maximálisan megfeleljünk alapelveinknek, minden kapcsolódási ponton.**

Ez a kódex meghatározza az összes 4SPEND munkatárstól **elvárt alapvető attitűd-beli normákat**, valamint a vállalat politikáját olyan kérdésekben, mint a piaci érvényesülés módja, a külső és belső kommunikáció alapjai, valamint az ügyfélkezelés.

Sose felejtsük el, miért kezdtünk bele!

A 4SPEND-et a túl drága és elavult megoldásokat kínáló bankok alternatívájaként álmodtuk meg. Szeretnénk minden vállalkozásnak hozzáférést biztosítani technológiánkhoz, mely **elősegíti növekedésüket** és támogatja őket céljaik elérésében.

Olyan üzleti kultúra megteremtésére és megerősítésére törekszünk, melyben az elhivatottság és a kreativitás kiegészítik egymást. Hiszünk benne, hogy szenvedélyes munkánknak, naprakész tudásunknak, hatékony és modern eszközeinknek köszönhetően **partnereinkkel közösen tudunk fejlődni.**

Sikerünk ügyfeleink sikere!

Célunk nem merül ki az értékesítési számok maximalizálásában. **Többre tartjuk a minőséget a mennyiségnél.** Ezzel a mentalitással arra törekszünk, hogy lefektessük a valódi partnerség és a megbízhatóság alapjait, melyre a társaság hosszútávú és kiegyensúlyozott fejlődését építheti. Így azt az utat járhatjuk, amit mi választottunk, amitől egyediek lehetünk.

Mindig jelentős hangsúlyt fogunk fektetni az alkalmazkodásra, a kísérletezésre, kudarcainkból történő okulásra, képességeink folyamatos fejlesztésére, környezetünk megóvására.

Valós értéket, boldogabb és fenntarthatóbb jövőt teremtünk. Együtt!

Ahhoz, hogy az „Együtt” valóban együtt legyen, olyan irányelvek lefektetésére van szükség, amelyek biztosan kiállják az idő próbáját.

Alapértékeink

1. Megbízhatóság
2. Pontosság
3. Kompromisszumkésztség
4. Figyelmesség

Írányelveink

1. A legmagasabb szintű etikai és szakmai magatartásra való szüntelen törekvés.
2. Hatékonyságunk, eredményességünk és főleg **elismertségünk növelése** és mérése.
3. Törvények betartása.
4. A szakma értékeivel összhangban álló munkavégzés.
5. Törekvés a **vásárlói élmény**, a stakeholder kapcsolatok és a társadalmi felelősségvállalás lehető legmagasabb szintjének elérésére.
6. Tevékenységünk mérése és statisztikai, valamint adat alapú gazdasági környezetünk nem feledheteték el velünk, hogy **a számok mögött érző emberek vannak.**
7. Vitakultúra megteremtése és megőrzése a szabad véleménynyilvánítás és a **közös döntéshozatal** jegyében.
8. Az egyén személyéhez kötődő sajátosságok és tulajdonságok minden körülmények közötti tiszteletben tartása és megóvása, úgy mint szexuális beállítottság, nem, alkat, bőrszín, származás, rassz, vallás vagy bármilyen fogyatékoság.

Sose tévesszük a célt szem elől!

Missziónk:

Létezésünk célja olyan fizetési megoldások szállítása, melyek aktívan segítik a vállalkozásokat céljaik elérésében. A fenntartható fejlődés elveit követve jelentős hangsúlyt fektetünk környezetünk megóvására, erőforrásainkat pedig mindig igyekszünk társadalmilag felelős módon felhasználni.

Víziónk:

A fizetési megoldásokat kínáló vállalatok közül, mi elismertségben szeretnénk a legjobbak lenni. Célunk, hogy minden ügyfelünknek okot adjunk csapatunk és szolgáltatásaink megkedvelésére, hogy együttműködésünk ne csak üzlet, de bizalmi kapcsolat is legyen.

A 4SPEND-nél ügyfeleink elégedettségében mérjük a sikert.